



POLITICA DE CALIDAD

La Gerencia de **JARDINERIA ILUNTZE TALDEA, SLU** establece en su SGC el pilar básico para la prestación de unos servicios con el que nuestros clientes se sientan satisfechos.

El éxito de nuestra misión requiere de la participación de todo el personal de **JARDINERIA ILUNTZE TALDEA, SLU**, de acuerdo con los siguientes valores, que han de orientar todas nuestras acciones hacia la eficacia del SGC y la mejora continua del mismo.

Estos principios o valores son los siguientes:

- Solución a los problemas de nuestros clientes, ofertando un servicio en calidad que por sus características, nos distinga del resto de las empresas del sector.
- Prestación de un servicio personalizado, a nuestros clientes les atienden profesionales del sector con una amplia experiencia para solucionar su problema.
- Actuación ante imprevistos, solucionamos los problemas ante imprevistos de manera rápida, eficaz y eficiente.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad, así como aquellos expresados por nuestros clientes, orientando dicho compromiso a la consecución de la plena Satisfacción del Cliente.
- Compromiso con el equipo humano, el personal en plantilla presenta la formación adecuada para ejercer con eficacia los servicios demandados por nuestros clientes y generar la confianza de nuestros clientes.
- La mejora continua es la herramienta para el mantenimiento de un sistema calidad, el cual se hace basar en la gestión de los procesos, que integran la actividad de **JARDINERIA ILUNTZE TALDEA, SLU**.

La Gerencia de **JARDINERIA ILUNTZE TALDEA, SLU** se compromete a impulsar esta política, a asignar los recursos necesarios para ponerla en práctica, y a mejorar continuamente la eficacia del sistema establecido, mediante su revisión periódica.

JARDINERIA ILUNTZE TALDEA, S.L.U.
C.I.F. B95683389
Polg. Industrial (Zorrotza) N°34
Telf. 946 515 10 / 946 636 360 699
48100 BILBAO (Bizkaia)

Victor Manuel Elvira Elvira
Gerente